

# Disminución de la Elegibilidad Continua de Medicaid

Puntos de conversación e información general para servicio al cliente

**Use este guión para ayudar a los miembros de Medicaid a prepararse para el próximo proceso de redeterminación de elegibilidad.**

## Leer:

- Si usted o un miembro de su familia tiene seguro de salud a través de Medicaid, es posible que pronto deba tomar medidas para averiguar si su cobertura continuará.
- El Departamento de Workforce Services (DWS) comenzará las revisiones de elegibilidad de Medicaid el 1 de marzo de 2023. Esto significa que usted o un miembro de su familia le podrían cancelar su inscripción en Medicaid.
  - El personal estatal revisará con detalle todos los casos, incluido el suyo, durante el próximo año (12 meses) para determinar la elegibilidad.
  - Usted será contactado cuando su caso esté listo para ser revisado.
  - Para saber cuándo esperar su revisión puede preguntarle a DWS o checar [myCase](#) para averiguar en qué mes se revisará su caso, después del 11 de febrero de 2023.

## ¿Por qué sucede esto ahora?

- Al comienzo de la pandemia de COVID-19, el gobierno federal declaró una emergencia de salud pública o PHE.
- Durante la PHE, las agencias estatales de Medicaid deben continuar con la cobertura de Medicaid para todos los miembros, incluso si su elegibilidad cambia.
- Los miembros de Utah Medicaid han permanecido inscritos durante el PHE, lo que ha mantenido un acceso importante a los servicios de atención médica durante este tiempo difícil.
- El 23 de diciembre de 2022, el Congreso aprobó la Ley de asignaciones consolidadas para el año fiscal 2023. Una parte de este proyecto de ley separó el PHE federal y la póliza de inscripción continua de Medicaid.
- **Este plan establece el 1 de abril de 2023 como el final del requisito de inscripción continua para Medicaid.**
- El PHE federal terminará el 11 de mayo de 2023, por lo tanto también terminará [el Programa de Medicaid de cobertura para personas sin seguro por COVID-19](#).

### ¿Cuándo sucede esto y qué debo hacer?

- **El 1 de marzo de 2023, el Departamento de Workforce Services (DWS) comenzará a revisar todos los casos de Medicaid durante los próximos 12 meses. Se le asignará un mes de revisión.**
- Su caso permanecerá abierto hasta el mes de revisión programada. Puede continuar usando sus beneficios normalmente hasta que DWS complete su revisión.
- Aquí hay algunas cosas que puede hacer para prepararse.
  - Si se mudó recientemente o si alguno de sus datos de contacto, como su número de teléfono o correo electrónico, ha cambiado:
    - Puede actualizar su cuenta para asegurarse de que obtenga información importante sobre su cobertura de Medicaid.
    - Llame a su plan de salud, DWS (1-866-435-7414) o a un Representante del Programa de Salud (1-866-608-9422) para actualizar su información.
  - Preste mucha atención a su correo/correo electrónico. Después de que DWS revise su elegibilidad para Medicaid, le enviarán uno de los siguientes por correo o en [myCase](#):
    - Una carta informándole que su cobertura de Medicaid ha sido renovada, o
    - Una carta informándole que su cobertura de Medicaid está terminando, o
    - Un formulario de revisión de Medicaid que le pide más información para ver si usted o un miembro de su familia aún califican para Medicaid.

### ¿Cómo puedo encontrar la fecha de mi revisión?

- Después del 11 de febrero de 2023, puede ver su fecha de revisión en [myCase](#).
- También puede contactar a Elegibilidad de DWS para averiguar su fecha de revisión.

### ¿Qué debo hacer una vez que reciba mi revisión de Medicaid?

- Su revisión de Medicaid tendrá instrucciones sobre cómo completar la información necesaria para revisar su caso.
- Complete los formularios de revisión y envíelos a DWS lo antes posible para ayudar a evitar interrupciones en su cobertura.
- La elegibilidad de DWS también puede requerir alguna documentación de respaldo para completar su revisión.

### **¿Puedo completar mi revisión de Medicaid antes de tiempo?**

- Dado que la elegibilidad de DWS deberá revisar todos los casos de Medicaid en el próximo año, les pedimos a los miembros que esperen hasta que reciban su revisión antes de tomar acción.
- Los casos de Medicaid permanecerán abiertos hasta la fecha de revisión programada para cada miembro.
- Usted (o su familiar) seguirá estando cubierto por Medicaid hasta que DWS complete su revisión. Puede continuar usando sus beneficios normalmente hasta entonces.

### **¿Hay algo que pueda hacer para completar mi revisión más rápido?**

- Enviar sus documentos de respaldo ayudará a los trabajadores de elegibilidad a completar la revisión más rápido. Si la elegibilidad de DWS necesita más documentación, se comunicarán con usted.

### **Ya no vivo en Utah. ¿Qué tengo que hacer?**

- Si se mudó fuera del estado, por favor contacte a DWS para informar que ya no vive en Utah.

### **Me gustaría cerrar mi caso de Medicaid. ¿A quién contacto?**

- Si usted desea cerrar su caso, contacte a DWS y pide que se cierre su caso.

### **¿Qué sucede si pierdo mi cobertura de Medicaid?**

- Queremos que todos los habitantes de Utah elegibles estén cubiertos y permanezcan cubiertos. Si ya no es elegible para Medicaid, recibirá:
  - Aviso avanzado de cuándo finaliza su inscripción
  - Información en cómo apelar
  - Información sobre opciones para comprar otra cobertura de atención médica
  - Una transferencia directa al [Mercado de Seguros Médicos Federal](#)
- Los miembros que ya no sean elegibles con un motivo de elegibilidad conocido serán transferidos directamente al [Mercado de Seguros Médicos federal](#). Actualmente existe un proceso automático para que se lleve a cabo esta transferencia siempre que se tome una determinación (la transferencia no ocurrirá cuando se cierre un caso por no completar o devolver la documentación).
- La pérdida de la cobertura de Medicaid o CHIP es un Evento de Vida que Califica, lo que le permite inscribirse en un plan del Mercado fuera del Período de Inscripción Abierta. Visite [HealthCare.gov](#) o llame al Centro de Llamadas del Mercado al 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) para obtener detalles sobre la cobertura del Mercado.

- Si necesita ayuda para aplicar un seguro de salud, los asistentes de aplicación de [Take Care Utah](#) pueden ayudarle. Llame al 211 para programar una cita gratuita.

**Para obtener más información, consulte el [sitio web de Medicaid](#) con frecuencia.**

### **Información de contacto útil:**

**Departamento de Workforce Services:** 1-866-435-7414 o [jobs.utah.gov/mycase](https://jobs.utah.gov/mycase)

**DHHS Representante del Programa de Salud (HPR):** 1-866-608-9422

**Mercado Federal de Seguros de Salud:** 1-800-318-2596 (TTY: 1-855-889-4325) o [HealthCare.gov](https://HealthCare.gov)

**Take Care Utah:** 211 o [takecareutah.org](https://takecareutah.org)